

Projektas „KOKYBĖS VADYBOS MODELIO DIEGIMAS IR SERTIFIKAVIMAS TEISINGUMO MINISTERIJOJE“

(Nr. VP1-4.3-VRM-01-V-01-020)

Santrauka

2010 m. sausio mėnesį Teisingumo ministerija pradėjo įgyvendinti projektą, kuriuo siekiama patobulinti Teisingumo ministerijos veiklą naudojant kokybės vadybos sistemą. Įdiegus ir sertifikavus kokybės vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001:2008 standartą, bus galima įvertinti pasiektus rezultatus pagal nustatytus rodiklius. Vidiniai veiklos rodikliai parodys valdymo efektyvumą ir tobulinimo kryptis bei lėšų poreikį siekiamam rezultatui. Pagal ISO 9001:2008 standarto reikalavimus įdiegtas kokybės vadybos modelis užtikrins užduočių vykdymo tęstinumą ir veiksmų skaidrumą. Projektas įgyvendinamas kartu su Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija ir finansuojamas iš Europos socialinio fondo lėšų.

Kodėl reikalingas šis projektas?

- ◆ Tam, kad Teisingumo ministerijos veikla būtų orientuota į rezultatą, o ne į procesą.
- ◆ Tam, kad Teisingumo ministerijos uždaviniai būtų įgyvendinti laiku ir pasiekti planuoti rezultatai.
- ◆ Tam, kad kiekvienam Teisingumo ministerijos valstybės tarnautojui ir darbuotojui, dirbančiam pagal darbo sutartį, būtų aiškios jiems priskirtos funkcijos ir visi numatyti procesai, pagerintas valstybės tarnautojų ir darbuotojų bendravimas ir bendradarbiavimas su kitų sričių valstybės tarnautojais, geresnis atsiskaitymas vadovybei už tikslų pasiekimą ir didesnės galimybės įvertinti uždavinių įgyvendinimo rezultatus.
- ◆ Tam, kad kokybės vadybos sistemos integravimas į administravimo veiklą, vidinės struktūros modernizavimas ir priežiūra užtikrintų viešojo administravimo procedūrų skaidrumą ir geros kokybės viešųjų paslaugų teikimą.

Tikslai

- ◆ Patobulinti Teisingumo ministerijos veiklą naudojant kokybės vadybos sistemą.
- ◆ Prisidėti prie viešojo administravimo efektyvumo didinimo, sukuriant skaidrią, veiksmingą, nukreiptą į rezultatus ir tinkamą asmenų aptarnavimą viešojo administravimo sistemą, veikiančią pasitelkiant informacines technologijas.

Uždaviniai

- ◆ Įdiegti kokybės vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001:2008 standartą.
- ◆ Sertifikuoti įdiegtą kokybės vadybos sistemą.
- ◆ Užtikrinti sertifikuotos kokybės vadybos sistemos priežiūrą.

Pagrindiniai etapai

- ◆ Atlikti Teisingumo ministerijos veiklos atitikties kokybės vadybos sistemos reikalavimams analizę.
- ◆ Nustatyti ir aprašyti veiklos procesus, sudaryti veiklos rezultatyvumo vertinimo sistemą.
- ◆ Išmokyti valstybės tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartis, dalyvauti diegiant kokybės vadybos sistemą.
- ◆ Sukurti ir įdiegti vidaus kokybės audito sistemą.
- ◆ Sertifikuoti kokybės vadybos sistemą, įdiegtą pagal ISO 9001:2008 standarto reikalavimus.
- ◆ Nuolat tobulinti Teisingumo ministerijos veiklą naudojant įdiegtą kokybės vadybos sistemą.